

Приложение № 2 к Полису «Привет, сосед!» – Особые условия страхования

1. Общие положения

1.1. Настоящие Особые условия страхования (далее – Условия) являются неотъемлемой частью договора страхования, заключенного на основании устного заявления на страхование Страхователя. Настоящие Условия подготовлены на основании Общих правил страхования жилых строений, помещений, домашнего и иного имущества (далее – Правила).

1.2. В случае если Полис и настоящие Условия отличаются от Правил, применяются положения, изложенные в Полисе или в настоящих Условиях.

1.3. Договор страхования заключен без указания имени/наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).

2. Термины и определения

2.1. В тексте настоящих Условий термины, указанные ниже, имеют следующие значения:

2.1.1. **дата заключения договора страхования** – Дата активации

2.1.2. **конструктивные элементы** – стены, перекрытия, перегородки; крыша и фундамент объекта недвижимости (в случае если крыша и фундамент являются частью объекта недвижимости); конструкции балконов и лоджий; лестницы;

2.1.3. **инженерные сети и оборудование** – оборудование и элементы инженерно-коммуникационных систем, в т.ч. систем отопления, электро-, газо- и водоснабжения, канализации, ливневой канализации, ливнестоков, вентиляции, кондиционирования, мусороудаления, слаботочных сетей (пожарная и охранная сигнализации, системы видеонаблюдения, голосового оповещения, приема и распределения эфирного, кабельного и спутникового ТВ, радиофикации, связи, локально-вычислительные сети и т.п.); оборудование пожаротушения, санитарно-техническое оборудование, оборудование саун, бань, каминов, бассейнов и т.п.;

2.1.4. **внутренняя отделка** – покрытие поверхностей стен, пола, потолка, перекрытий, перегородок отделочными, изоляционными и декоративными материалами; двери (входные и межкомнатные); оконные блоки, включая остекление, внутренняя отделка лоджии;

2.1.5. **движимое имущество**:

- мебель;
- иные предметы из ценных пород дерева;
- бытовая техника (холодильники, морозильники; посудомоечные, стиральные, швейные машины; сушильные и духовые шкафы; электрические, газовые и микроволновые печи, стерилизатор детских бутылочек и т.п.);
- вычислительная техника, оргтехника, периферийные устройства;
- телевизоры, радио-, аудио-, видеотехника, колонки, средства связи;
- одежда, обувь, постельные принадлежности, предметы интерьера (ковры, шторы, осветительные приборы, зеркала и т.п.);

2.1.6. **Период охлаждения** – период времени, в течение которого Страхователь вправе отказаться от договора страхования и получить возврат уплаченной страховой премии (страхового взноса) в полном объеме, при условии, что на дату отказа от договора страхования не наступало событий, имеющих признаки страхового случая. В рамках настоящего договора страхования установлен Период охлаждения сроком 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты его заключения. Период охлаждения применяется только для договоров страхования, по которым Страхователем является физическое лицо.

3. Субъекты страхования

3.1. Страховщик – ООО СК «ВТБ Страхование» – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – РФ) для осуществления страхования и получившее лицензию в порядке, установленном Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

3.2. Страхователь – любое дееспособное физическое лицо.

3.3. Выгодоприобретателями, имеющими право на получение страховой выплаты при наступлении страховых случаев, являются:

3.4. при страховании имущества – лицо, имеющее основанный на законе или ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества;

3.5. при страховании гражданской ответственности – третье лицо, вред жизни, здоровью и/или имуществу которых причинен в результате эксплуатации имущества на территории страхования.

3.6. Лицо, ответственность которого застрахована – Собственник недвижимого имущества, расположенного на территории страхования, определенной в соответствии с условиями договора страхования и указанная в Полисе. Далее по тексту настоящих Условий под Страхователем также понимается Лицо, ответственность которого застрахована, если прямо не оговорено или из положений действующего законодательства РФ не вытекает иное.

4. Объект страхования

4.1. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения

имущества, а также имущественные интересы, связанные с обязанностью Страхователя/Лица, ответственность которого застрахована, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц (Выгодоприобретателей в рамках настоящих Условий).

4.2. Застрахованным по настоящим Условиям может быть имущество, указанное в договоре страхования (застрахованное имущество), в том числе:

- *жилье строения (движимое имущество, инженерное оборудование, внутренняя отделка, конструктивные элементы);*
- *квартиры и комнаты в многоквартирных жилых домах (движимое имущество, инженерное оборудование, внутренняя отделка, конструктивные элементы)*
- *квартиры в многоквартирных жилых домах (движимое имущество, инженерное оборудование, внутренняя отделка; конструктивные элементы).*

4.3. Также по договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Условиями, может быть застрахована ответственность Страхователя перед третьими лицами за причинение Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, в результате владения, пользования, распоряжения имуществом на территории страхования, оговоренной в договоре страхования.

4.4. Страхование, обусловленное договором, не распространяется на следующее движимое имущество: изделия из драгоценных, полудрагоценных камней и металлов, различные коллекции, предметы искусства, предметы, представляющие культурную и/или художественно-историческую ценность, предметы антиквариата.

5. Страховой риск, страховой случай

5.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого проводится страхование.

Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

5.2. По настоящим Условиям при страховании имущества страховым случаем является факт причинения ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения, или утрата застрахованного имущества в результате наступления следующих событий:

5.2.1. *Пожар, удар молнии, взрыв*

5.2.1.1. По настоящим Условиям страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а) пожара — воздействия огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения, повышения температуры, изменения давления газа или воздуха, принятия мер, направленных на тушение пожара, в том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования;

б) взрыва — воздействия высокой температуры, ударной волны, перемещенных ударной волной, либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва предметов, конструкций, их фрагментов и обломков, принятия мер, направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва;

в) удара молнии — термического или электрического воздействия на застрахованное имущество разряда молнии, протекавшего непосредственно через элементы этого имущества, а также ущерба, причиненного ударной волной, вызванной молнией, вне зависимости от того, протекал или не протекал разряд молнии непосредственно через элементы этого имущества.

5.2.1.2. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а) направленного воздействия на застрахованное имущество огня или тепла в соответствии со следующими процессами: сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки и т.п. Данное исключение относится только к имуществу, подвергаемому этим процессам;

б) взрывных работ, проходящих на территории страхования; в) взрыва, намеренно произведенного с целью осуществления полезной работы (в т.ч. взрыва в камерах сгорания двигателя). Данное исключение относится только к имуществу, в котором произошел взрыв;

г) взрыва боеприпасов и (или) взрывчатых веществ, если это имущество хранилось на территории страхования не в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об обороте оружия;

д) событий, указанных в пп. 5.2.1.1. настоящих Условий, если на дату заключения договора страхования территория нахождения застрахованного имущества находилась в зоне, объявленной зоной чрезвычайной ситуации и (или) зоной, на которой действовал режим чрезвычайного положения.

5.2.2. *Воздействие жидкости*

5.2.2.1. По настоящим Условиям страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия на застрахованное имущество жидкости, находящейся в любом агрегатном состоянии (а также воздействие

расширения жидкости при изменении её агрегатного состояния), имевшего место по причине:

- а) аварии расположенных на территории страхования отопительных, водопроводных, канализационных, противопожарных и иных аналогичных инженерных систем, а также непосредственно подключенных к ним устройств;
- б) случайного срабатывания расположенных на территории страхования противопожарных систем;
- в) проникновения жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю.

5.2.2.2. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

- а) проникновения в застрахованное помещение и (или) строение жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи через кровлю (включая место сопряжения водоприемных воронок с кровлей), незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно Страхователем/Выгодоприобретателем или с его ведома, или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;
- б) эксплуатации Страхователем/Выгодоприобретателем аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае, если Страхователь/Выгодоприобретатель не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) на территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт;
- в) перерыва в эксплуатации строения в период времени с отрицательной температурой воздуха при отсутствии оборудования, поддерживающего работоспособность индивидуальной системы отопления строения, заправленной водой, в случае, если Страхователь/Выгодоприобретатель не слил жидкость из системы отопления.

5.2.3. Стихийные бедствия

5.2.3.1. По настоящим Условиям страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

- а) землетрясения, извержения вулкана;
- б) наводнения, затопления;
- в) шквала, бури, урагана, смерча, вихря;
- г) цунами;
- д) оползня, обвала, камнепада, лавины, селя;
- е) града;
- ж) обильных осадков, нехарактерных для данной местности и (или) времени года;
- з) любых иных событий, признанных компетентными органами стихийными бедствиями.

5.2.3.2. Причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате шквала, бури, урагана, смерча является страховым случаем только в том случае, если скорость ветра, приведшего к повреждению или уничтожению застрахованного имущества, превышала 17,2 м/с.

5.2.3.3. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, произошедшие вследствие:

- а) обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванных проведением на территории страхования взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;
- б) стихийных бедствий, если на дату заключения договора страхования территория нахождения объекта была объявлена зоной стихийных бедствий.

5.2.4. Противоправные действия третьих лиц

5.2.4.1. По настоящим Условиям страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, а также утрата застрахованного имущества в результате следующих противоправных действий третьих лиц (правонарушений либо преступлений), ответственность за совершение которых установлена Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях либо Уголовным кодексом Российской Федерации и квалифицируемых в соответствии с указанными Кодексами:

- а) хищение в форме кражи с незаконным проникновением в помещение, либо иное хранилище;
- б) грабеж; разбой (возмещается ущерб вследствие утраты имущества в результате его хищения во время разбойного нападения);
- в) умышленное уничтожение или повреждение застрахованного имущества (в т.ч. путем поджога); уничтожение или повреждение застрахованного имущества по неосторожности; хулиганство; вандализм;
- г) только если это прямо предусмотрено договором страхования — хищение в форме кражи (т.е. без квалифицирующих признаков, изложенных в подпункте «а» настоящего пункта).

5.2.4.2. Под «кражей с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище» понимается тайное хищение имущества с проникновением в жилище, хранилище либо иное помещение, квалифицируемое по п. «б» ч. 2 и п. «а» ч.3 ст. 158 УК РФ.

5.2.4.3. Под «кражей» понимается тайное хищение имущества, квалифицируемое по ст. 158 УК РФ.

5.2.4.4. Под «грабежом» понимается открытое хищение имущества без применения или угроз применения насилия, либо с применением или угрозой

применения насилия, не опасного для жизни и здоровья, квалифицируемое по ст. 161 УК РФ.

5.2.4.5. Под «разбоем» понимается нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия, квалифицируемое по ст. 162 УК РФ.

5.2.4.6. Под «умышленным уничтожением или повреждением имущества» понимается деяние, квалифицируемое по ст.167 УК РФ.

5.2.4.7. Под «уничтожением или повреждением имущества по неосторожности» понимается деяние, квалифицируемое по ст. 168 УК РФ.

5.2.4.8. Под «хулиганством» понимается грубое нарушение общественного порядка, квалифицируемое по ст. 213 УК РФ, либо по ст.20.1 КоАП РФ.

5.2.4.9. Под «вандализмом» понимается осквернение зданий, сооружений, порча имущества в общественных местах, квалифицируемое по ст. 214 УК РФ.

5.2.4.10. По событию «противоправные действия третьих лиц» причинение застрахованному имуществу ущерба в форме повреждения, уничтожения, а также утрата застрахованного имущества в результате кражи с незаконным проникновением в жилище, помещение либо иное хранилище является страховым случаем только если на указанном помещении (хранилище) наличествуют следы взлома конструктивных элементов, оконных блоков и стекол, дверей и/или замков, осуществленного с целью проникнуть в помещение (хранилище) или из него, либо следы использования поддельных ключей. При этом если для целей незаконного проникновения использовались настоящие ключи, похищенные у Страхователя или проживающих с ним лиц, то кража с незаконным проникновением является страховым случаем только при одновременном наличии следующих условий:

— если кража с незаконным проникновением имела место в течение 24 часов с того момента, как Страхователю (лицу, проживающему с ним), стало известно (должно было стать известно) о хищении у него ключей;

— если Страхователем (лицом, проживающим с ним) в течение этих 24 часов было сделано заявление в органы внутренних дел о факте хищения у него ключей.

При несоблюдении любого из указанных условий случай кражи с незаконным проникновением не является страховым случаем.

5.2.4.11. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, произошедшее вследствие любых действий, совершенных лицами, проживающими совместно со Страхователем/Выгодоприобретателем, ведущими с ним совместное хозяйство, работающими у Страхователя/Выгодоприобретателя, если договором не предусмотрено иное.

5.2.4.12. В случае если помимо страхования строений и сооружений застрахованным имуществом является движимое имущество, находящееся вне строения, сооружения (на крыше, на наружной части стен строений, на территории земельного участка), за территорию страхования принимается территория земельного участка, на котором расположены застрахованные строения и сооружения.

5.2.5. Внешнее воздействие

5.2.5.1. По настоящим Условиям страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате наезда, столкновения, падения, иного механического воздействия любых объектов, включая (но не ограничиваясь) транспортные средства, самоходные машины, средства водного и железнодорожного транспорта, летательные аппараты и их обломки, животные, деревья, столбы, обломки и элементы конструкции зданий и сооружений на/с застрахованным имуществом.

5.2.5.2. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия транспортных средств, животных или летательных аппаратов, принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю, либо членам его семьи или работающим у него лицам, а также находящимся у указанных лиц во временном пользовании.

5.3. Причинение застрахованному имуществу ущерба в виде повреждения, уничтожения, а также утрата застрахованного имущества не являются страховым случаем, если одной из причин наступления указанных событий являются:

- а) дефекты застрахованного имущества, известные Страхователю/Выгодоприобретателю до заключения договора страхования, о которых ими не был поставлен в известность Страховщик;
- б) ветхость и изношенность застрахованного имущества, повреждение или уничтожение застрахованного имущества вследствие гниения, старения и других естественных свойств;
- в) несоблюдение Страхователем/Выгодоприобретателем мер пожарной безопасности, имеющее причинно-следственную связь с наступившим событием. При этом является страховым случаем повреждение (утрата) застрахованного имущества, ставшее следствием несоблюдения мер пожарной безопасности в форме неосторожной (небрежной) эксплуатации Страхователем (лицом, совместно проживающим с ним) бытовых электроприборов и (или) печи (камина), если наличие печи (камина) на территории страхования отражено в договоре страхования;
- г) проведение реконструкции (перепланировки) застрахованного помещения, не согласованных в установленном порядке с государственным органом, государственным унитарным предприятием, осуществляющим государственный учет и техническую инвентаризацию в Российской Федерации

объектов градостроительной деятельности, имеющих причинно-следственную связь с наступившем событием;

д) длительное воздействие влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);

е) проведение строительных (в т.ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования.

5.4. В дополнение к исключению, указанному в подп. «а» п. 5.3. настоящих Условий, причинение застрахованному имуществу ущерба в виде повреждения, уничтожения, а также утрата застрахованного имущества не является страховым случаем, если причиной наступления события, имеющего признаки страхового случая, являются дефекты и/или неисправности застрахованного имущества. Данное исключение применяется только к имуществу, из-за дефектов и/или неисправности которого произошел страховой случай.

5.5. По настоящим Условиям при страховании гражданской ответственности страховым случаем является факт причинения вреда третьим лицам, установленный в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и вызвавший обязанность лица, ответственность которого застрахована, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, возникший в результате владения, пользования, распоряжения имуществом на оговоренной в договоре страхования территории страхования.

5.5.1. Обязанность Страхователя возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, должна быть установлена вступившим в законную силу решением суда или добровольно признана Страхователем, при условии получения письменного согласия Страховщика.

5.5.2. Страховщик вправе от имени Страхователя вести переговоры и заключать соглашения по урегулированию требований третьих лиц о возмещении причиненного им ущерба, а также вести связанные с этим дела в судебных органах.

5.5.3. Участие Страховщика (его представителей) в переговорах, а также ведение дел в судебных или иных органах и иные действия, не являются признанием обязанности Страховщика выплатить страховое возмещение.

5.6. Происшедшее событие не является страховым случаем событие, если оно наступило вследствие:

5.6.1. причинения вреда при нахождении Страхователя в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения (алкогольное опьянение определяется, если уровень содержания этилового спирта в биологических жидкостях/тканях/выдыхаемом воздухе равен или превышает значение 1,0 (одного) промилле; если имеется более двух показателей и они разнятся, то за основу берется большее значение);

5.6.2. причинения вреда, возникшего вследствие умысла Страхователя, за исключением случаев причинения вреда жизни или здоровью третьих лиц;

5.6.3. причинения вреда, возникшего в результате проявления обстоятельств непреодолимой силы;

5.6.4. причинения вреда Страхователем до вступления в силу договора страхования;

5.6.5. причинения вреда вследствие событий, наступивших за пределами территории страхования, оговоренной в договоре страхования;

5.6.6. причинения вреда супругам, детям Страхователя, а также родственникам и иным лицам, проживающим со Страхователем и ведущих с ним совместное хозяйство;

5.6.7. причинения физического или имущественного вреда, связанного с владением, эксплуатацией, использованием, управлением средств автотранспорта, воздушного транспорта, водного транспорта и железнодорожного транспорта и других видов транспорта;

5.6.8. причинения имущественного и/или физического вреда при проведении строительно-монтажных работ;

5.6.9. причинения физического или имущественного вреда лицам, состоящим в трудовых отношениях со Страхователем или договорных отношениях о выполнении работ (оказании услуг);

5.6.10. причинения вреда, возникшего вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия паров, газов, лучей, жидкости, влаги или любых, в том числе и неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.);

5.6.11. причинения вреда, связанного с генетическими изменениями в организмах людей, животных и растений.

5.7. Также не являются страховыми случаями события, связанные с требованиями о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей предметов, которые Лицо, ответственность которого застрахована, приняло в аренду (прокат, лизинг), в залог или на ответственное хранение.

5.8. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

а) умысла Страхователя, а так же Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

г) воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения;

д) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

5.9. При определении размера страхового возмещения в него не включаются:

5.9.1. убытки, связанные с возмещением морального вреда или вреда, причиненного деловой репутации юридического лица;

5.9.2. убытки, связанные с возмещением вреда, выразившегося в упущенной выгоде третьих лиц (Выгодоприобретателя);

5.9.3. убытки, связанные с возмещением вреда, понесенного вследствие наложения штрафа компетентными органами.

6. Страховая сумма и страховая премия.

6.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон и указывается в Полисе. В договоре страхования в отношении страхования гражданской ответственности устанавливается отдельная страховая сумма.

6.1.1. Если страховая сумма была установлена в размере, превышающем страховую стоимость, то договор страхования в части такого превышения считается ничтожным, и Страховщик несёт обязательство по выплате страхового возмещения в пределах размера ущерба, но не выше страховой стоимости, при этом излишне уплаченная Страхователем часть страховой премии возврату не подлежит. Если завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

6.2. Страховая сумма по действующему договору страхования уменьшается на размер выплаченного страхового возмещения с даты выплаты страхового возмещения. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях.

6.3. Страховая стоимость имущества может определяться:

6.3.1. при страховании *внутренней отделки* — в размере затрат на такую же отделку с применением аналогичных по качеству отделочных материалов, с учетом уменьшения стоимости отделочных материалов за период эксплуатации;

6.3.2. при страховании *инженерных сетей и оборудования, движимого имущества* — в размере действительной стоимости аналогичного имущества;

6.3.3. при страховании *конструктивных элементов*:

- строений, сооружений — в размере восстановительной стоимости имущества с учетом уменьшения стоимости имущества за период эксплуатации;

- квартиры, комнаты — в размере действительной стоимости имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

6.4. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования. Страховая премия исчисляется как сумма произведений страховой суммы и страхового тарифа по каждому риску, принятому на страхование.

6.5. Оплата страховой премии производится одновременно.

6.6. В случае неуплаты Страхователем страховой премии в сроки, предусмотренные договором страхования, или уплаты страховой премии не в полном объеме договор страхования считается не вступившим в силу, обязательств по такому договору у сторон не возникает.

6.7. Обязательство Страхователя по уплате страховой премии считается исполненным:

— в момент подтверждения исполнения перевода всей суммы страховой премии обслуживающей Страхователя кредитной организацией при уплате в безналичном порядке;

— в момент получения всей суммы страховой премии или внесения всей суммы страховой премии в кассу Страховщика, либо его официального представителя, при уплате наличными деньгами.

7. Порядок заключения и прекращения договора страхования. Срок действия договора страхования

7.1. Договор страхования заключается в письменной форме путем вручения Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком и Приложений к нему.

7.2. Договор страхования заключается сроком на **1 (Один) год**. Дата начала срока действия договора страхования (действия страхования) – дата вступления договора страхования в силу.

7.3. Договор страхования прекращается в случае:

7.3.1. исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

7.3.2. прекращения действия договора страхования по решению суда;

7.3.3. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.4. Страхование, обусловленное заключенным на основании настоящих Условий договором страхования, прекращается с даты истечения срока действия договора страхования.

7.5. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон.

7.6. Страхователь имеет право отказаться от договора страхования (Полиса) в любое время.

7.6.1. При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования в течение Периода охлаждения уплаченная страховая премия (страховой взнос) подлежит возврату Страховщиком в полном объеме, при условии, что на дату отказа от договора страхования страховых случаев по нему не наступало. Если после вступления договора страхования в силу Страховщик получил уведомление о наступлении события, имеющего признак страхового случая по договору страхования (Полису), то возврат страховой премии (страхового взноса) приостанавливается до принятия решения по событию, имеющему признаки страхового случая.

7.6.2. Для отказа от договора страхования с условием возврата страховой премии Страхователю необходимо в течение Периода охлаждения предоставить Страховщику: заявление об отказе от договора страхования,

собственноручно подписанное Страхователем, договор страхования (Полис), документ, подтверждающий оплату страховой премии, и копию документа, удостоверяющего личность Страхователя (при направлении указанного пакета документов Страховщику средствами почтовой связи).

7.6.3. Заявление об отказе от договора страхования может быть предоставлено Страхователем путем его вручения Страховщику (при обращении Страхователя в офис Страховщика) либо путем его отправки через организацию почтовой связи.

7.6.4. Договор страхования прекращает свое действие:

7.6.4.1. с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, поданного непосредственно в офис Страховщика;

7.6.4.2. с даты сдачи Страхователем письменного заявления об отказе от договора страхования в организацию почтовой связи на отправку в адрес Страховщика.

7.6.5. Возврат Страховщиком (уполномоченным представителем) страховой премии осуществляется не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты поступления соответствующего письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования с указанным пакетом документов.

7.6.6. При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования по истечении Периода охлаждения расторжение осуществляется в соответствии с требованиями ст. 958 ГК РФ, за исключением случая, указанного в п. 7.7. настоящих Условий.

7.7. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным чем, страхового случая. При этом Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной страховой премии.

7.8. При прекращении договора страхования в случае, указанном в п. 7.7. настоящих Условий, возврат уплаченной страховой премии (части страховой премии) осуществляется Страховщиком (уполномоченным представителем) в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня предоставления Страхователем заявления об отказе от договора страхования, договора страхования, документа, подтверждающего оплату страховой премии; документов, подтверждающих наступление обстоятельств прекращения договора страхования; копии документа, удостоверяющего личность Страхователя (при направлении указанного пакета документов Страховщику средствами почтовой связи). Страховщик вправе дополнительно запрашивать документы, необходимые для принятия решения об осуществлении возврата уплаченной страховой премии (части страховой премии).

7.9. В случае утери Полиса Страхователем Страховщик (представитель Страховщика) на основании письменного заявления Страхователя выдает дубликат документа, после чего утраченный экземпляр Полиса считается не имеющим юридической силы с момента подачи заявления Страхователя и выплаты по нему не производятся.

8. Изменение степени риска

8.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, (не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) станет известно), известить Страховщика обо всех существенных изменениях, влияющих на увеличение степени принятого на страхование риска. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования (страхового полиса) или в его письменном запросе.

8.2. В случае увеличения степени риска Страховщик имеет право потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты Страхователем дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. При отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 ГК РФ.

8.3. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем обязанности, предусмотренной п. 6.1. настоящих Условий, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора (п. 5 ст. 453 ГК РФ).

8.4. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

9. Порядок извещения о событии, имеющем признаки страхового случая

9.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (Двадцати четырех) часов, с того дня, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать о произошедшем событии, заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в органы соответствующей компетенции. Такими органами, в частности, являются:

- в случае пожара – Государственная противопожарная служба;
- в случае взрыва или аварии инженерных систем – соответствующие органы государственной аварийной службы/эксплуатирующая организация;
- в случае противоправных действий третьих лиц, кражи с незаконным проникновением, грабежа или разбоя – органы внутренних дел;
- в случае наезда транспортных средств – ГИБДД.

9.2. Принять все возможные и доступные меры по предотвращению или уменьшению ущерба.

9.3. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (Двадцати четырех) часов, считая с того дня, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать о произошедшем событии, уведомить об этом Страховщика любым способом, позволяющим (в т.ч. посредством телефонной/факсимильной связи либо путем подачи письменного заявления/направления сканированного заполненного заявления по электронной почте uu@vtbins.ru) зафиксировать обращение и следовать указаниям Страховщика, если они будут даны.

9.4. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая, до момента осмотра пострадавшего имущества представителем Страховщика. Картина убытка может быть изменена, лишь, только если это диктуется соображениями безопасности, предотвращения или уменьшения размера ущерба. В этом случае необходимо зафиксировать картину убытка с помощью фотографий, видеосъемки или иным аналогичным способом.

9.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по страхованию гражданской ответственности необходимо:

9.5.1. незамедлительно уведомить об этом Страховщика посредством телефонной/факсимильной связи, либо путем подачи письменного заявления и следовать его указаниям, если они будут даны;

9.5.2. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки, в любом случае действовать так, как если бы его ответственность не была застрахована;

9.5.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (Трех) суток с момента, как ему стало известно, письменно или любым другим фиксированным способом связи известить Страховщика или его представителя о причинении вреда, а также незамедлительно извещать Страховщика о возбуждении в связи с причинением вреда судебного дела, проведении компетентными органами расследования, наложении ареста на имущество, проведении иных процессуальных действий;

9.5.4. незамедлительно извещать Страховщика обо всех требованиях имущественного характера, предъявленных к Страхователю в связи с причинением вреда. При получении таких требований от третьих лиц Страхователь обязан разъяснить этим лицам условия, на которых риск застрахован, а также необходимость отвечать на письменные запросы Страховщика о предоставлении документов, необходимых для проведения расследования Страховщиком по факту причинения вреда, а также необходимость участия Страховщика в осмотре поврежденного имущества или оценке причиненного вреда;

9.5.5. незамедлительно извещать Страховщика о предъявлении потерпевшим (Выгодоприобретателем) искового заявления в суд;

9.5.6. представить Страховщику все направленные в адрес Страхователя претензии о возмещении убытков, причиненных им Выгодоприобретателям в результате эксплуатации помещений, или решения суда, на основании которых впоследствии составляется страховой акт при признании Страховщиком заявленного события страховым случаем в сроки и в порядке, предусмотренные настоящими Условиями;

9.5.7. незамедлительно заявить в компетентные органы, если это требуется для подтверждения факта события или размера ущерба;

9.5.8. предоставить Страховщику запрошенные им документы, необходимые для признания заявленного события страховым случаем и определения размера понесенных убытков, перечисленные в п. 8.1. и п. 8.2. настоящих Условий;

9.5.9. Кроме того, Страхователь обязан оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в связи с рассмотрением обстоятельств причинения вреда.

10. Перечень документов, предоставляемых при наступлении события, имеющего признаки страхового случая

10.1. Документы, предоставляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по любому риску:

10.1.1. Экземпляр Полиса и Приложение № 1 к Полису «Привет, сосед!» (при наличии) – Информация, предоставляемая при активации;

10.1.2. Заявление о наступлении страхового случая по форме, установленной Страховщиком;

10.1.3. Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя;

10.1.4. Документы, подтверждающие:

- оплату премии (чек);
- имущественный интерес в застрахованном имуществе/пострадавшем имуществе;
- факт и причину наступления страхового случая;
- размер причиненного ущерба/вреда жизни и здоровью.

10.2. Перечень документов, предоставляемых в случае причинения вреда жизни, здоровью, имуществу третьих лиц:

10.2.1. заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных потерпевшим (Выгодоприобретателем) травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;

10.2.2. справка работодателя (учебного заведения, органа социального обеспечения) о размере заработка (дохода, пенсии, стипендии) потерпевшего (Выгодоприобретателя) за период, необходимый для исчисления возмещения;

10.2.3. копии закрытых листов временной нетрудоспособности потерпевшего (Выгодоприобретателя), заверенные отделом кадров;

10.2.4. оригинал свидетельства о смерти погибшего или его нотариально заверенная копия, либо официальный ответ ЗАГСа на запрос;

10.2.5. оригинал медицинского заключения о причине смерти погибшего;

10.2.6. документы, подтверждающие произведенные расходы на ритуальные услуги и погребение погибшего;
10.2.7. выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением;
10.2.8. документы, подтверждающие оплату услуг лечебных учреждений;
10.2.9. документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств;
10.2.10. документы, подтверждающие право собственности Выгодоприобретателя на поврежденное имущество;
10.2.11. заключение органа пожарной службы МЧС РФ и пожарно-технической экспертизы, правоохранительных органов, аварийной службы газовой сети;
10.2.12. заключения эксплуатационных и аварийно-технических служб;
10.2.13. письменное сообщение о возбуждении дела или копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела (постановление о приостановлении предварительного следствия, постановлении о прекращении уголовного дела);
10.2.14. решение суда.
10.3. В случае если при рассмотрении страхового события выявится объективная необходимость выяснения дополнительных обстоятельств о причинах возникновения ущерба, размере убытка, а также причастности к нему третьих сторон, Страховщик имеет право требования других документов, касающихся таких обстоятельств. Обязанность доказывать необходимость выяснения дополнительных обстоятельств лежит на Страховщике, если договором страхования не предусмотрено иное.

11. Порядок и размер выплаты страхового возмещения

11.1. При наступлении страхового случая Страховщик осуществляет страховую выплату в следующем размере:
11.1.1. при полной гибели (утрате, уничтожении) имущества – в размере страховой суммы, за вычетом стоимости пригодных к использованию остатков;
11.1.2. при частичной гибели застрахованного имущества – в той части страховой стоимости имущества, которая приходится на погибшую его часть, за вычетом стоимости пригодных к использованию остатков;
11.1.3. при повреждении имущества – в размере восстановительных расходов. Восстановительные расходы включают в себя:
– расходы на приобретение материалов и запасных частей;
– расходы на оплату работ по ремонту;
– расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта;
– другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая.

Восстановительные расходы не включают в себя:

– расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества;
– расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;
– расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;
– расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ;
– другие расходы, произведенные сверх необходимых.

11.1.4. при причинении вреда жизни и здоровью третьих лиц в результате страхового случая, в размере:

– заработка, которого потерпевшее лицо лишилось вследствие потери (уменьшения) трудоспособности в результате причиненного повреждения здоровья, за весь период утраты трудоспособности;
– дополнительных расходов, необходимых для восстановления поврежденного здоровья (на усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, приобретение специальных транспортных средств и т.п.);
– части заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания за период, определяемый в соответствии с требованиями гражданского законодательства РФ;

– расходов на погребение в случае смерти потерпевшего лица;
11.1.5. при причинении вреда имуществу третьих лиц:
– при полной гибели имущества – в размере его действительной стоимости, за вычетом стоимости износа;
– при частичном повреждении имущества в размере расходов по восстановлению его в состоянии, в котором оно находилось на момент страхового случая.

Под расходами по восстановлению поврежденного имущества понимаются:
– затраты на материалы и запасные части для ремонта, затраты на оплату работ по ремонту, затраты по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления поврежденного имущества;
– необходимые расходы Страхователя по выяснению обстоятельств, связанных с наступлением страхового случая, а также принятию оперативных и неотложных мер по уменьшению вреда, причиненного потерпевшему страховым случаем;
– судебные расходы Страхователя по делам о возмещении вреда, если эти расходы вместе с суммой страховой выплаты не превышают установленной в договоре страхования страховой суммы.

11.2. Страховое возмещение выплачивается в объеме, определенном настоящими Условиями, в пределах страховой суммы, но не более лимита возмещения. Выплата страхового возмещения осуществляется без учета отношения страховой суммы к страховой (действительной) стоимости (страхование «по первому риску») и считается равной:

- страховой сумме, если ущерб превышает страховую сумму;
- сумме ущерба, если ущерб не превышает страховую сумму.

11.3. Страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по одному страховому случаю за весь срок действия договора страхования. Обязательство Страховщика по выплате страхового возмещения распространяется только на первый заявленный Страхователем случай по договору страхования, признанный страховым в соответствии с положениями настоящих Условий. Действие договора страхования прекращается с момента наступления страхового случая, повлекшего выплату страхового возмещения.

11.4. Расходы, направленные на уменьшение ущерба, причиненного застрахованному имуществу (поврежденному имуществу), включаются в страховое возмещение, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными.

11.5. Страховщик вправе при отсутствии документов из компетентных органов, подтверждающих факт и причину наступления страхового события, произвести выплату страхового возмещения в пределах 30 (Тридцати) тысяч рублей.

11.6. Лимиты страхового возмещения составляют:

- в отношении покрытия поверхностей стен, перекрытий, перегородок – 22% от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетями оборудованию, *движимому имуществу*;
- в отношении покрытия поверхностей пола – 20% от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию, *движимому имуществу*;
- в отношении покрытия поверхностей потолка – 15% от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию, *движимому имуществу*;
- в отношении дверей (входные и межкомнатные) – 12% от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию, *движимому имуществу*;
- в отношении оконных блоков (включая остекление, внутреннюю отделку лоджий) – 13% от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию, *движимому имуществу*;
- в отношении инженерных сетей и оборудования – 18% от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию, *движимому имуществу*;
- в отношении каждой единицы Движимого имущества – 25 (Двадцать пять) тысяч рублей.

12. Порядок осуществления страховых выплат

12.1. Размер страхового возмещения определяется на основании страхового акта, составленного Страховщиком.

12.2. Страховой акт составляется на основании заявления Страхователя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и документов, подтверждающих факт и причины наступления страхового случая и размер причиненных убытков.

12.3. Страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы и не может превышать размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу.

12.4. Расходы, направленные на уменьшение ущерба, причиненного застрахованному имуществу, включаются в страховое возмещение, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными.

12.5. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой подлежащего выплате страхового возмещения и суммой, полученной от третьих лиц.

12.6. Страховщик в течение 30 (Тридцати) календарных дней, считая со дня предоставления последнего документа из списка необходимых документов, затребованных Страховщиком для расчета страхового возмещения:

12.6.1. в случае признания заявленного события страховым случаем осуществляет расчет суммы страхового возмещения, подписывает страховой акт и производит выплату страхового возмещения;

12.6.2. принимает решение о непризнании заявленного события страховым случаем, об освобождении от выплаты страхового возмещения и/или об отказе в выплате страхового возмещения и сообщает Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

12.7. Основанием для отказа в выплате страхового возмещения является нарушение Страхователем/Выгодоприобретателем обязанности по уведомлению Страховщика о наступлении страхового случая в установленный п. 7.3. настоящих Особых условиях срок и указанным в настоящих Особых условиях образом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

12.8. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право проведения независимой экспертизы.

13. Порядок разрешения споров

Споры, возникающие по договору страхования, разрешаются в установленном законодательством Российской Федерации порядке.