

Открытое акционерное общество
"Акционерный коммерческий банк
"САРОВБИЗНЕСБАНК"

Протоколом Правления
ОАО «АКБ САРОВБИЗНЕСБАНК»
№ 9 от 19.05.2015г.

УСЛОВИЯ № 58 от 10.06.2015
выпуска, использования и обслуживания
виртуальных карт
ОАО «АКБ САРОВБИЗНЕСБАНК»

Президент

подпись И.А. Алушкина

Настоящие Условия определяют порядок выпуска, использования и обслуживания виртуальных карт ОАО «АКБ САРОВБИЗНЕСБАНК».

1. Термины и определения

Авторизация – разрешение Банка на проведение операции с использованием Карты или её реквизитов в пределах Расходного лимита (Лимита авторизации).

Банк – Открытое акционерное общество «Акционерный коммерческий банк «САРОВБИЗНЕСБАНК». Место нахождения: 607189, Нижегородская область, город Саров, улица Силкина, дом 13. Лицензия № 2048 выдана 06 августа 2013г.

Договор - настоящие Условия, Тарифы и надлежащим образом подписанное Клиентом Заявление на выпуск виртуальной карты в совокупности составляют договор выпуска, использования и обслуживания Виртуальных карт ОАО "АКБ САРОВБИЗНЕСБАНК", и являются его неотъемлемыми частями.

Заявление на выпуск Карты – письменное заявление Клиента на выпуск виртуальной банковской карты без физического носителя по установленной Банком формы.

Предоплаченная карта - электронное средство платежа в виде банковской карты международной платежной системы VISA или MasterCard, выпущенной Банком без физического носителя или на физическом носителе для осуществления перевода электронных денежных средств, возврата остатка электронных денежных средств в пределах суммы предварительно предоставленных держателем денежных средств Банку.

Виртуальная карта - Карта – электронное средство платежа - неперсонифицированная предоплаченная платежная банковская карта без физического носителя, выпущенная ОАО «АКБ САРОВБИЗНЕСБАНК» и предназначенная для совершения Клиентом операций в пределах установленного Расходного/Платежного лимита исключительно в сети Интернет, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, предварительно предоставленных Банку. Карта это средство (способ), позволяющее Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения Банку для осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий

Код действительности карты – цифровой код безопасности, предоставляемый Банком Клиенту, и который будет, наряду с номером Карты и сроком действия Карты, использоваться в целях идентификации Клиента при совершении Операций.

Клиент – физическое лицо, принявшее предложение Банка заключить настоящий Договор.

Лимит активности – ограничение максимально доступных средств Клиенту, в пределах которой Банк может выдать разрешение на совершение операции и ограничение на количество возможных операций по Карте. При Авторизации каждой суммы операции Банк имеет право руководствоваться требованиями соответствующей платежных систем VISA International/MasterCard Worldwide, законодательством РФ, техническими условиями по ограничению количества операций и размера максимальной величины авторизуемой суммы операции (разовой, ежедневной, ежемесячной), настоящими Условиями.

Операция – расчетная операция по оплате товаров или услуг, совершенная Клиентом посредством сети Интернет с использованием реквизитов Карты, на которую Банком была предоставлена Авторизация.

Платежный Лимит – размер обязательств Банка перед Клиентом по осуществлению расчетов по операциям в сумме предоставленных Банку Клиентом денежных средств.

Расходный лимит (Лимит авторизации) – максимальная сумма денежных средств, доступная Держателю Карты, в пределах которой Банк может выдать разрешение на совершение операции. Определяется в валюте РФ и устанавливается Банком в соответствии с остатком денежных средств, размещенных в Банке, за вычетом общей суммы уже авторизованных, но еще не оплаченных Клиентом операций по всем предоставленным в рамках настоящего Договора Картам. Каждая Авторизация автоматически уменьшает величину текущего Расходного лимита на величину авторизованной суммы. При этом авторизуемая сумма операции складывается из непосредственно суммы совершаемой операции, комиссии Банка-эквайера и комиссии Банка (согласно Тарифам).

Реквизиты Карты – шестнадцатизначный номер Карты, срок действия Карты, Код действительности карты.

Сайт – официальный сайт Банка в сети Интернет www.sbbank.ru.

Товар – товар, услуга, реализуемые торгово-сервисными предприятиями посредством сети Интернет

Тарифы – действующий перечень услуг и тарифов Банка по обслуживанию Карточных счетов Держателей карт ОАО «АКБ САРОВБИЗНЕСБАНК» и операций эквайринга, являющийся неотъемлемой частью Договора. Тарифы размещаются на сайте Банка и на стендах внутренних структурных подразделений Банка.

Технология 3-D Secure (Three-Domain Secure) – технология генерации одноразовых паролей, предоставляющая дополнительную защиту при совершении операций в сети Интернет с использованием реквизитов Карты, посредством направления Клиенту одноразовых паролей, необходимых для совершения указанных операций, на номер мобильного телефона, служащего для направления SMS-уведомлений и указанный Клиентом в Заявлении. Дополнительный механизм идентификации Клиента во время осуществления операции в сети Интернет.

Электронные денежные средства (ЭДС) - денежные средства, которые предварительно предоставлены одним лицом (лицом, предоставившим денежные средства) другому лицу, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета (обязанному лицу), для исполнения денежных обязательств лица, предоставившего денежные средства, перед третьими лицами и в отношении которых лицо, предоставившее денежные средства, имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа. Это безналичные денежные средства в валюте РФ, учитываемые Банком без открытия банковского счета и переводимые с использованием электронного средства платежа в соответствии с федеральным законом №161-ФЗ.

Условия - настоящие условия выпуска использования и обслуживания виртуальных банковских карт ОАО «АКБ САРОВБИЗНЕСБАНК»), определяют положения Договора, заключаемого между Банком и физическими лицами, к которым Клиент, согласно ст. 438 ГК РФ, присоединяется путем подписания Заявления. Условия устанавливают и регулируют взаимоотношения между Банком и Клиентом при выдаче и использовании карт, выпущенных в рамках настоящего Договора, а также определяют порядок осуществления расчетов по операциям

Клиента, произведенным с использованием Карты. Условия размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет www.sbbank.ru.

Услуга по переводу денежных средств – осуществление перевода электронных денежных средств, а также совершение иных операций с электронными денежными средствами, предусмотренные федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Утрата карты – утрата реквизитов Карты без возможности их восстановления.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия являются типовыми для всех физических лиц и определяют все существенные положения Договора между Банком и физическими лицами (Клиентами). Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Договору в целом в соответствии со ст. 438 ГК РФ и производится путем акцепта Клиентом (подписания Заявления). Подписание Клиентом Заявления означает принятие им настоящих Условий и Тарифов и обязательство неукоснительно их соблюдать. Договор считается заключенным с момента принятия Банком подписанного Клиентом Заявления на выпуск Карты.

2.2. Настоящий Договор заключается с физическими лицами старше 14 (Четырнадцать) лет.

2.3. Заключая настоящий Договор с Банком Клиент соглашается и подтверждает, что он не лишен прав, обычно предоставляемых по аналогичным договорам. Кроме того, Договор не исключает и не ограничивает ответственность Банка и Клиента за нарушение обязательств и не содержит другие, явно обременительные для Клиента условия.

2.4. Условия и Тарифы обязательны для исполнения Банком и Клиентом, если Условиями прямо не установлено иное. В части, не урегулированной Условиями и Тарифами, использование, выданной Карты и организация расчетов по операциям, совершенным с ее использованием, регулируются правовыми нормами международных платежных систем, членом которых является Банк, а также нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.5. Электронные денежные средства, которые переводятся в рамках настоящего Договора с использованием Карт не подлежат страхованию на основании федерального закона от 23.12.200 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

2.6. Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске использования Реквизитов Карты, в том числе при утрате (утери, хищении, изъятии) информации о Реквизитах Карты, компрометации Реквизитов Карты. При утрате Клиентом Реквизитов Карты, их компрометации, доступ к реквизитам Карты может получить третье лицо. Для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования Договора, в том числе предпринимать все разумные и необходимые меры по безопасности и защите Реквизитов Карты, а также информации и документов, которые используются в данном Договоре.

3. Порядок выпуска Карт

3.1. Выпуск Карты в рамках настоящих Условий осуществляется Банком после передачи Клиентом Банку денежных средств в размере Платежного лимита и уплаты комиссии за выпуск Карты в соответствии с действующими Тарифами.

3.2. Выдача Карты осуществляется путем передачи Клиенту Реквизитов Карты в виде запечатанного конверта. На открытой части конверта нанесены шестнадцатизначный номер Карты и срок ее действия. В закрытой части конверта нанесен Код действительности карты. Форма выдачи реквизитов Карты посредством конверта выбрана с целью предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к Реквизитам карты.

3.3. Срок действия Карты определяется Банком и указывается при выпуске в формате ММ.УУ (месяц, год) Карта действительна до последнего дня месяца указанного срока включительно.

3.4. Банк вправе в любое время прекратить выпуск Карт, уведомив об этом Клиентов, путем размещения информации в виде выписки из решения Правления Банка на информационных стендах в отделениях Банка и/или на сайте Банка. При этом выданные Карты действуют в рамках настоящих Условий до истечения срока их действия.

3.5. Банковский счет по настоящему Договору Клиенту не открывается. Проценты на остаток электронных денежных средств не начисляются. Банк не предоставляет в рамках кредитования Клиенту денежные средства для увеличения остатка электронных денежных средств.

3.6. Карты в рамках настоящих Условий являются неперсонифицированным электронным средством платежа. Банк проводит процедуру идентификации Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" и способом, указанным Клиентом в заявлении.

3.7. Платежный лимит Карты выражен в российских рублях.

4. Порядок использования и обслуживания Карты

4.1. Карта предоставляет Клиенту возможность оплачивать совершать Операции исключительно в сети Интернет в торгово-сервисных предприятиях, принимающих Реквизиты карты для совершения операций по оплате Товаров. Операции с наличными денежными средствами по Карте не осуществляются.

4.2. Операции совершаются Клиентом с использованием Реквизитов Карты. Код действительности Карты или Код действительности Карты и одноразовый пароль (при использовании технологии 3-D Secure) являются аналогом собственноручной подписи Клиента (п.2 ст.160 ГК РФ).

4.3. Использование Кода действительности Карты вместе с другими реквизитами Карты является для Сторон настоящего Договора безусловным подтверждением факта совершения операции самим Клиентом.

4.4. Банк осуществляет расчеты по Операциям, на совершение которых Клиенту Банком была предоставлена Авторизация.

4.5. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Платежного лимита Карты. После заключения Договора и до предоставления Банком первой Авторизации по проведенной операции Платежный лимит карты равен сумме денежных средств предоставленных Клиентом Банку для расчетов по Карте. После предоставления Банком Авторизации по операции Платежный лимит Карты уменьшается на сумму такой операции.

4.6. В случае, если сумма совершенной Клиентом Операции превысит остаток денежных средств на счете, сумма такого превышения расценивается Банком как необоснованно полученные Клиентом денежные средства и подлежат возврату Банку с уплатой сумм, предусмотренных Тарифами за образование технической задолженности.

4.7. При наличии у Клиента карточного счета и иных счетов в Банке Клиент поручает Банку, а Банк имеет право без дополнительного распоряжения Клиента направлять имеющиеся на них денежные средства (за исключением счетов для срочных вкладов) на погашение перед Банком технической задолженности и иных платежей (штрафов) за образование технической задолженности, предусмотренных Тарифами.

4.8. Банк может осуществить блокирование Карты. Проведение Операций по Карте в течение времени блокирования, начиная с момента блокирования до момента разблокирования невозможно.

4.9. С даты заключения Договора у Банка возникает обязанность осуществлять расчеты по операциям, совершаемым с использованием Карты на совершение которых Банком была предоставлена Авторизация. Операции могут совершаться в течение всего срока действия Карты.

4.10. Настоящим Банк уведомляет Клиента, что Карта является неперсонифицированным электронным средством платежа. Остаток электронных денежных средств в любой момент не превышает 60 тысяч рублей, а общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием такого неперсонифицированного электронного средства платежа не превышает 200 тысяч рублей в течение календарного месяца.

4.11. Проведение расчетов по Операциям осуществляется при поступлении документов (реестров платежей) в соответствии с правилами платежных систем. При несовпадении валюты операции и валюты денежных средств, предоставленных Клиентом Банку для расчетов конвертация суммы операции производится согласно правилам платежных систем и Тарифам по

курсам, установленным на дату отражения операции в учетных системах Банка, при этом возможно несоответствии суммы операции, совершаемой с использованием Карты, и суммы списанных денежных средств (например, в случае если операция с использованием Карты совершалась в валюте отличной от предоставленных денежных средств Клиентом). Отражение операций в учетных системах Банка осуществляется на основании подтверждающих операции документов, день поступления которых в Банк может не совпадать с днем совершения Клиентом операций. При этом за счет изменения курсов валют (кросс-курсов) возможно изменение размера суммы денежных средств, подлежащих списанию по операции, совершенной в иной валюте.

4.12. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции путем направления Клиенту уведомления. Уведомление Клиента о совершении Операции с использованием Карты, в случаях предусмотренных законодательством РФ осуществляется путем направления SMS-сообщения (уведомления) на мобильный телефон, указанный в Заявлении. Обязанность Банка по уведомлению считается исполненной с момента отправки сообщения Клиенту без получения каких-либо подтверждений о получении со стороны Клиента.

4.13. Выписка о совершенных операциях с использованием Карты предоставляется Клиенту при его обращении в Банк.

5. Права и обязанности Клиента

5.1. Клиент вправе:

5.1.1. Использовать Карту для совершения Операций в соответствии с настоящим Договором.

5.1.2. Заблокировать Карту (приостановить совершение операций с использованием Карты) путем обращения по телефонам: 8-800-555-56-62 (для звонков по России), +7(831)280-85-58 (режим работы круглосуточно), либо отправив на номер +79029550169 SMS-сообщение с текстом: BLOCK NNNN%ZZZZ, где NNNN – первые 4 цифры номера Карты, ZZZZ – последние 4 цифры номера Карты. В случае изменения указанных номеров телефонов Банк размещает информацию о новых экстренных телефонах на официальном сайте Банка.

5.1.3. Расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящих Условий.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. Предоставлять Банку денежные средства в размере Платежного лимита путем их перевода со своего банковского счета (открытого в Банке или иной кредитной организации), так и без использования банковского счета, в том числе путем внесения Клиентом наличных денежных средств в банкоматы и платежные терминалы, а также путем внесения необходимой суммы в кассу Банка.

5.2.2. Оплатить комиссию Банка, за выпуск Карты в соответствии с Тарифами.

5.2.3. Совершать Операции по Карте исключительно в пределах Платежного лимита.

5.2.4. Не использовать Карту (реквизиты Карты) после окончания срока действия Карты.

5.2.5. Не использовать Карту для получения наличных денежных средств.

5.2.6. Предпринимать все разумные меры для предотвращения утраты (кражи, утери, изъятия) информации о Реквизитах карты, а также несанкционированного использования. Немедленно уведомить Банк в случае утраты (кражи, утери, изъятия) информации о Реквизитах карты, а также несанкционированного использования третьими лицами. Под уведомлением понимается обращение в Банк для блокирования Карты и подача письменного заявления, подтверждающего блокирование в соответствии с п. 5.2.15. настоящих Условий.

5.2.7. Совершать Операции с соблюдением требований настоящего Договора, законодательства РФ, правил платежных систем.

5.2.8. Своевременно уведомлять Банк о смене номера мобильного телефона, а в случае его изменения, нести всю ответственность по Операциям, совершенным с использованием Карты, до момента уведомления Банка о смене номера мобильного телефона.

5.2.9. Сохранять все документы, оформленные при совершении Операций с использованием Карты в течение 180 дней и предъявлять их в Банк по первому требованию.

5.2.10. Нести финансовую ответственность за все Операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты в течение всего срока действия Карты.

5.2.11. Не осуществлять переводы по Карте в целях предпринимательской деятельности.

5.2.12. В 30-дневный срок сообщить в Банк об изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, ФИО, адресов (в том числе адреса регистрации или места жительства), ранее предоставленных Банку.

5.2.13. Уведомить Банк в момент заключения настоящего Договора (при подписании Заявления) о наличии у Клиента статуса публичного должностного лица, а так же является ли Клиент супругом (супругой), близким родственником, представителем публичного должностного лица, в соответствии с положением ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

5.2.14. Уведомить Банк в течение 5 рабочих дней с момента наступления события о получении Клиентом статуса публичного должностного лица, а так же о случае, если Клиент стал супругом (супругой), близким родственником, представителем публичного должностного лица, в соответствии с положением ст. 7.3. Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

5.2.15. В случае использования Карты без согласия Клиента (несанкционированное использование реквизитов Карты) Клиент обязан уведомить об этом Банк в следующем порядке:

— Незамедлительно заблокировать Карту (приостановить совершение операций с использованием Карты) путем обращения по телефонам: 8-800-555-56-62 (для звонков по России), +7(831)280-85-58 режим работы круглосуточно либо отправив на номер +79029550169 SMS-сообщение с текстом: BLOCK NNNN%ZZZZ, где NNNN – первые 4 цифры номера Карты, ZZZZ – последние 4 цифры номера Карты. В случае изменения указанных номеров телефонов Банк размещает информацию о новых экстренных телефонах на официальном сайте Банка.

— *Не позднее следующего дня за днем блокирования Карты предоставить в любой офис Банка заявление, подписанное Клиентом, подтверждающее блокирование Карты и перечень оспариваемых операций с указанием причин их оспаривания. Указанное заявление может быть направлено в Банк почтой по адресу: 607189, Нижегородская обл., г. Саров, ул. Силкина, 13 или по факсу: +7(83130) 30596, +7(83130) 30708 или по e-mail: antifraud@sbbank.ru.*

6. Права и обязанности Банка

6.1. Банк вправе:

6.1.1. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия или Тарифы.

6.1.2. Взимать с Клиента комиссии, предусмотренные Тарифами.

6.1.3. Самостоятельно вести учет Платежного лимита Карты и производить изменения в суммах лимита Карты на основании обработки Операций, совершенных с использованием Реквизитов Карты.

6.1.4. Отказать Клиенту в заключении Договора о выпуске, использовании и обслуживании Виртуальной карты без объяснения причин,

6.1.5. Осуществлять блокирование Карты, т. е. приостановить или полностью прекратить ее действие:

— по заявлению Клиента;

— заблокировать Карту в случае получения Банком в установленном законодательством порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;

— заблокировать Карту в случае получения информации из Платежной системы информации о компрометации Карты или выявления Банком попыток мошеннических действий с помощью Реквизитов Карты;

— при нарушении Клиентом порядка использования Карты.

6.1.6. Осуществить разблокирование Карты после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость блокирования Карты.

6.1.7. Отказать в проведении расчетов по Операции и не осуществлять такие операции (при наличии технической возможности) в случаях:

- если сумма Операции превышает Платежный лимит Карты либо иные ограничения, накладываемые в рамках Лимита активности или в соответствии с п. 4.10. настоящих Условий;
- если в отношении операции Банком не была предоставлена Авторизация;
- если у Банка имеются сведения, что проводимая Операция не соответствует законодательству РФ.

6.1.8. Обратить взыскание на ЭДС в порядке, предусмотренном федеральным законом от 02.10.2007г. №229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

6.1.9. Для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных разговоров Клиента при обращении в Банк по телефону.

6.2. Банк обязуется:

6.2.1. После заключения Договора и внесения в кассу Банка необходимых платежей осуществить выдачу Карты Клиенту.

6.2.2. Осуществлять Операции по Карте в пределах Платежного лимита карты, в случаях, когда такие Операции не противоречат положениям данного документа, законодательству Российской Федерации, правилам платежных систем.

6.2.3. Уведомлять Клиента об изменении данного Договора путем размещения новой редакции Условий и Тарифов на официальном сайте Банка.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей стороны несут ответственность в соответствии с Условиями, Тарифами и действующим законодательством Российской Федерации

7.2. Клиент несет ответственность за:

- все мошеннические операции по украденным и утерянным, изъятым Картам (Реквизитам Карты) до поступления в Банк уведомления от Клиента согласно пункта 5.2.15 настоящих Условий;
- все операции в случае умышленных виновных действий Держателя по отношению к Банку;
- все операции, совершенные с использованием Карты, подтвержденные аналогом собственноручной подписи
- все операции совершенные в сети Интернет с использованием реквизитов Карты и подтвержденные одноразовым паролем по технологии 3D-Secure;
- все операции, совершенные с использованием реквизитов Карты Клиента, в случае неисполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных настоящими Условиями и действующим законодательством РФ.

7.3. Банк освобождается от ответственности за возникшие убытки Клиента, если после получения Клиентом Реквизитов Карты ее реквизиты и/или Кодовое слово попадут в распоряжение третьих лиц по вине Клиента.

7.4. Банк не несет ответственности за проведение авторизованных и неавторизованных мошеннических операций, совершенных с Картой после снятия блокировки с Карты в соответствии с Условиями.

7.5. Банк не несет ответственности за:

- возможное получение третьими лицами передаваемой по открытым каналам связи информации в виде SMS-сообщений;
- задержку в передаче, получении информации в виде SMS-сообщения (уведомления), если это произошло не по вине Банка;
- некорректное указание Клиентом номера мобильного телефона, изменение и/или несвоевременное уведомление Банка о данном факте;
- искажение и/или не предоставление информации по вине операторов сотовой связи (в том числе при нахождении мобильного телефона Клиента в роуминге).

7.6. Банк не может гарантировать доставку и ознакомление Клиента с SMS-сообщениями (уведомлениями) ввиду ограниченности временного периода, в течение которого оператор сотовой связи осуществляет попытки по отправке SMS-сообщения (уведомления).

7.7. Банк не несет ответственности за коммерческие разногласия, возникающие между Клиентом и торговой точкой, принимающей Карту к оплате, в частности за разногласия, связанные с низким качеством товара или обслуживания. Данные разногласия могут быть урегулированы в процессе проведения претензионной работы в соответствии с правилами Платежных систем VISA International / MasterCard Worldwide. Если покупка возвращена Торговой точке полностью или частично, то Клиент может потребовать возврата денежных средств только путем совершения операции возврата в соответствии с правилами международных платежных систем.

7.8. Банк не несет ответственности за отказ третьей стороны в обслуживании Карты.

7.9. Банк не несет ответственности в конфликтных ситуациях, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом настоящих Условий, а также во всех случаях, когда они находятся вне сферы контроля Банка.

7.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение произошло в результате:

- форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, общественные явления или военные действия и т.п.);
- изменения действующего законодательства Российской Федерации (принятие решений органами законодательной и/или исполнительной власти о введении каких-либо обременений на доходы либо ограничения в совершении каких-либо действий и т.п.);
- технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие связи, сбой программного обеспечения и т.п.).

При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, если исполнение обязательств остается возможным.

7.11. Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.12. Клиент несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Карты (Реквизитов карты).

8. Предъявление претензий, отмена заблокированных сумм

8.1. В случае, если Клиент не согласен с фактом совершения соответствующей операции, он обязан направить в Банк претензию в письменной форме в срок установленный п. 5.2.15. настоящих Условий.

8.2. Банк рассматривает претензии Клиентов согласно действующему законодательству РФ и правилам платежных систем в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней с даты подачи претензии и 60 (Шестидесяти) календарных дней в случае проведения трансграничных операций. По результатам претензионной работы Банк предоставляет Клиенту мотивированный ответ либо возмещает сумму спорной операции.

8.3. Разблокировка авторизованных, но не оплаченных сумм осуществляется по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента совершения авторизации в автоматическом режиме.

9. Срок действия Карты. Перевыпуск Карты. Блокировка Карты

9.1. Карта выпускается с ограниченным сроком действия, по истечении которого становится недействительной (просроченной) и подлежит перевыпуску. Срок действия Карты устанавливается Банком в соответствии с п. 3.3. настоящих Условий.

9.2. Перевыпуск Карты, в случае утраты Карты (ее реквизитов), изменения данных Клиента (смена ФИО Клиента) производится на основании письменного заявления. Карта перевыпускается с изменением ее Реквизитов.

9.3. При утрате Карты, во избежание возможности её использования третьими лицами, Клиенту необходимо незамедлительно действовать в соответствии с п. 5.2.15. настоящих Условий, в противном случае Банк не несет ответственность за любые мошеннические операции, совершенные по Карте. Об утрате Карты следует заявить в правоохранительные органы.

9.4. Блокировка карты производится Банком после идентификации Клиента (при обращении по телефону или факсу) или после предъявления документа, удостоверяющего личность.

9.5. Разблокировка Карты не осуществляется по заявлению Клиента, если блокировка Карты была произведена по распоряжению Банка в соответствии с п.6.1.5 настоящих Условий.

10. Срок действия и порядок расторжения Договора, порядок возврата Клиенту неиспользованного Платежного лимита Карты

10.1. Договор вступает в силу с даты подписания Клиентом соответствующего Заявления и Договор прекращает свое действие по истечении 45 (Сорока пяти) дней с даты окончания срока действия Карты. В течение 45 (Сорока пяти) дней Банк производит расчеты по операциям, совершенным до даты прекращения действия Карты, платежные документы по которым поступили в Банк позднее даты прекращения действия Карты.

10.2. Клиент вправе расторгнуть Договор в любое время. Для расторжения Договора Клиент должен обратиться в Банк с письменным заявлением о расторжении Договора.

10.3. При расторжении Договора Банк возвращает Клиенту остаток денежных средств, переданных Банку для совершения операций, способом указанным Клиентом в рамках действующего законодательства РФ. Остаток денежных средств может быть выдан наличными денежными средствами в пределах суммы установленной законом через кассу Банка либо переведена в безналичном порядке в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом в письменном заявлении. Указанное перечисление производится за счет Клиента согласно действующим Тарифам на дату перечисления. Наличные денежные средства выдаются в пределах лимитов, которые установлены федеральным законом №161-ФЗ «О национальной платежной системе». При отсутствии у Банка сведений о платежных реквизитах Клиента для перевода денежных средств в связи с расторжением Договора, вина Банка за отсутствие надлежащих взаиморасчетов между сторонами отсутствует.

10.4. С момента подачи в Банк заявления о досрочном расторжении Договора, Банк блокирует Карту.

11. Порядок внесения изменений и дополнений в Условия и Тарифы

11.1. Банк устанавливает (при необходимости) новые Условия и/или Тарифы и вводит их в действие: 01 января, 01 апреля, 01 июля, 01 октября ежегодно, за исключением установления новых Условий и/или Тарифов в связи с изменением законодательства Российской Федерации.

11.2. Предварительное раскрытие информации об установлении новых Условий и/или Тарифов осуществляется Банком не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления вносимых изменений и дополнений в силу путем:

- размещения соответствующей информации с полным текстом изменений на сайте Банка;
- размещения информации на информационных стендах структурных подразделений Банка;
- любыми иными способами по усмотрению Банка.

11.3. Совершение операций с использованием Карты после установления Банком новых Тарифов и/или Условий является согласием Клиента на их применение.

11.4. Установленные Банком Условия и/или Тарифы являются обязательными для всех лиц, присоединившихся к Договору.

12. Особые положения

12.1. Подписание Клиентом Заявления одновременно является выражением его понимания и согласия с настоящими Условиями, а также подтверждением ознакомления и согласия Клиента с Тарифами, действующими в Банке, в том числе с порядком ознакомления Клиента с Тарифами, действующими в Банке на момент совершения Банком соответствующей операции.

12.2. Настоящим Клиент подтверждает, что ему была предоставлена исчерпывающая информация об оказываемых ему банковских услугах, стоимости данных услуг, сроках их выполнения, Клиенту полностью разъяснены все возникшие у него вопросы. Клиент надлежащим образом ознакомлен и согласен с текстом настоящих Условий, не имеет каких-либо заблуждений относительно их содержания и юридических последствий, возникающих для него в результате

заклучения сделки. Подписанное Клиентом Заявление выражает согласие относительно того, что Договор не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида, и не содержит иных, явно обременительных для него условий.

12.3. Рассмотрение споров, возникших в рамках Договора, осуществляется на основании письменных претензий. В случае неудовлетворения претензий и неурегулирования спора иным способом, спор подлежит рассмотрению в суде согласно действующему законодательству РФ.

12.4. При разрешении споров и разногласий Банк и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных в соответствующих платежных систем при расчетах с использованием Карты, и их эквивалентность документам, совершенным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.

12.5. В случае реорганизации Банка в течение срока действия Договора все права и обязанности Банка согласно Договору переходят к его правопреемнику.

13. Приложения

13.1. Форма заявления на выпуск виртуальной карты.

13.2. Расписка в получении виртуальной карты.

13.3. Заявление на возврат неиспользованного лимита Карты.

13.4. Форма заявления, подтверждающего блокирование действия виртуальной Карты.

**Начальник Управления методологии
и претензионной работы департамента банковских карт** подпись **В.Н.Савельева**